

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné Zmluvné Podmienky (ďalej len VZP) obsahujú práva a povinnosti ponúkané prostredníctvom Extreme Digital akciová spoločnosť (sídlo: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.; IČ DPH SK 4020247572 alebo HU 14174179; kontakt (shop@edigital.sk, +421 65 0540 089); ďalej len: Predávajúci) pre zákazníkov a zmluvných partnerov Extreme Digital a.s. spĺňajúcich tieto podmienky (ďalej len Kupujúci) (Predávajúci a Kupujúci ďalej len Zmluvné strany).

1. Základné ustanovenia, podmienky vzniku zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami

- 1.1. Tieto VZP platia a uskutočňujú sa na území Slovenskej Republiky medzi každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke (ďalej len elektronický obchod Extreme Digital) Predávajúceho www.edigital.sk podľa VZP, ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.

Ďalej sa platnosť VZP vzťahuje na každú transakciu na území Slovenskej Republiky, ktorá sa uskutočňuje na medzi Zmluvnými stranami uvedenými v týchto VZP.

Nakupovanie v elektronickom obchode Extreme Digital podlieha zákonu o poskytovaní služieb elektronického predaja z roku 2001. CVIII s výnimkou odsekov Ektv. 5.§ (2) a 6.§ (1)-(2).

- 1.2. Nákupy v elektronickom obchode Extreme Digital prostredníctvom internetu je možné uskutočniť objednaním tovaru, spôsobom určeným v týchto VZP.
- 1.3. Služby elektronického obchodu Extreme Digital má právo využívať každý, po platnej a úspešnej registrácii, čím potvrdí že súhlasí s podmienkami nákupu uvedenými v týchto VZP.
- 1.4. Odoslanie objednávky nepredstavuje zmluvu, a do začatia plnenia objednávky je možné ju slobodne a bez následkov upraviť, alebo zrušiť telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Zmluva medzi Zmluvnými stranami vzniká nákupom tovaru. Kúpnu zmluvou sa rozumie dvojjazyčná zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vo forme faktúry, ktorej predmetom je kúpa tovaru, Predávajúci ju vydá a uchová 5 rokov po jej vydaní. Za zmluvu sa nepovažuje ani obchodná dohoda uzavretá medzi Kupujúcim a zákazníckym servisom Predávajúceho (písomne, osobne alebo telefonicky).
- 1.5. Zákaznícky servis: Extreme Digital a.s.

Adresa kancelárie: 1033 Szentendrei út 89-95.

Otváracie hodiny : (Pondelok až Piatok: 9.00-16.00)

Telefón: +421 65 0540 089

Fax: +36 (1) 238 0865

Internetová adresa: www.edigital.sk

E-mail: shop@edigital.sk

2. Registrácia

- 2.1. Registrácia sa môže uskutočniť vyplnením registračného formulára, ktorý pozostáva z dvoch častí. Z predbežnej časti (kde je potrebné vyplniť používateľské meno podľa vlastného výberu, platnú e-mailovú adresu a zadať zvolené heslo) a z ďalšej časti (kde je potrebné zadať podrobnejšie osobné údaje)

- 2.2.** Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky, alebo iné problémy spôsobené nesprávne alebo nepresne vyplneným formulárom zo strany Kupujúceho. Ďalej Predávajúci nezodpovedá ani za škody spôsobené zabudnutím prihlasovacieho hesla Kupujúcim, alebo ak je toto heslo sprístupnené neoprávneným osobám nie vinou Predávajúceho. Na zmenu alebo úpravu nesprávne zadaných údajov je možnosť v menu po prihlásení k účtu Kupujúceho. Údaje ktoré zasahujú do aktívneho riadenia objednávky je možno zmeniť telefonicky alebo e-mailom.

3. Objednávka

- 3.1.** Dôležité vlastnosti, charakteristiky a súvisiace pokyny k používaniu zakúpeného tovaru, je možné nájsť a podrobnejšie sa s nimi oboznámiť na stránke konkrétneho tovaru, prípadne z priloženého používateľského manuálu.

V prípade akýchkoľvek otázok pred nákupom v súvislosti s tovarom je ochotne k dispozícii naše oddelenie služieb zákazníkom. Pri nami distribuovanom tovare, kde to zákony vyžadujú, pripájame k tovaru aj používateľský manuál. V prípade že by ste od nás nedostali spolu s tovarom povinný používateľský manuál, oznámte to ihneď na oddelenie služieb zákazníkom ešte pred používaním tovaru. Pokiaľ potrebujete viac informácií ohľadom akéhokoľvek tovaru uvedeného v našom elektronickom obchode, jeho kvality, vlastností a charakteristík, prosíme obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom, ktorého údaje a dostupnosť nájdete v bode 1.5 týchto VZP

- 3.2.** Nákupná cena tovaru je stále zvýraznená suma pri vybranom tovare, ktorá ak to nie je zvlášť vyznačené, už obsahuje daň z pridanej hodnoty. Nákupná cena nezhrňa dodacie náklady.
- 3.3.** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru na objednávku z elektronického obchodu a zmena vstúpi do platnosti súčasne so zobrazením nových cien na stránkach elektronického obchodu. Takáto zmena už objednaného tovaru jeho cenu negatívne neovplyvní. Pri platení online platobnou kartou v prípade zníženia cien v období medzi doručením oznámenia o zaplatení a doručením tovaru Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze Kupujúcemu. Bezpečnostné overenie online platby si vyžaduje minimálne 24 hodín a až potom je možné prevziať tovar.

Pokiaľ aj napriek všetkej starostlivosti Predávajúceho sa vyskytne v elektronickom obchode

chybná cena, najmä so zreteľom na zjavnú chybu, napr. sa výrazne odlišuje od všeobecne známej priemernej, predpokladanej, alebo sa kvôli technickej chybe zobrazuje vo výške „0“ € a pod., vtedy nie je Predávajúci povinný tovar dodať za nesprávnu cenu, ale ponúknuť doručenie za správnu cenu, pri ktorej vedomí má právo Kupujúci od nákupného zámeru odstúpiť.

- 3.4.** Objednávku prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho môže uskutočniť len registrovaný Kupujúci a to v prípade, že vypíše všetky polia potrebné k odoslaniu objednávky. (V prípade že Kupujúci niektoré polia nevyplní alebo ich vyplní nesprávne, dostane od Predávajúceho chybové hlásenie.) Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie dodania tovaru, alebo iné problémy plynúce z dôvodu nesprávne a/alebo nepresne zadaných objednávkových údajov.
- 3.5.** Kupujúci odoslaním objednávky vyhlasuje, že s týmito Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami súhlasí a považuje ich za záväzné.
- 3.6.** Predávajúci je po obdržaní objednávky od kupujúceho, túto objednávku prostredníctvom elektronickej pošty potvrdiť. Pokiaľ potvrdenie nebude doručené do 48 hodín na adresu Kupujúceho, automaticky zanikajú záväzky Predávajúceho a všetky povinnosti Kupujúceho bez ďalších podmienok.

4. Dodacie a platobné podmienky

- 4.1.** Predávajúci doručí k domu bezplatne tovar podľa požiadavky pomocou svojho dopravného prostriedku alebo s využitím doručovateľskej spoločnosti, ak hodnota objednaného tovaru

dosiahne sumu 120 € (stodvadsať eur). V prípade objednávky ktorá nedosiahne sumu 120 €, hradí náklady spojené s prepravou tovaru Kupujúci takým spôsobom, že mu budú pripočítané vo faktúre.

V prípade ak nám bude od jedného Kupujúceho doručených viac objednávok za jeden deň, tieto sa z hľadiska ceny za prepravu dostanú do našej pozornosti zvlášť, a len pri objednávkach pri ktorých nákupná cena dosiahla sumu 120 € bude doručenie tovaru vykonané bezplatne.

Pokiaľ to Kupujúci pri druhej objednávke oznámi a na základe tohto oznámenia ešte má Predávajúci na to príležitosť, je možné zlúčiť objednávky. Dodatočné zlúčenie už odoslaných objednávok nie je možné. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien za prepravu a táto nadobúda platnosť súčasne so zobrazením týchto údajov na stránkach elektronického obchodu. Tieto zmeny nijako neovplyvnia už objednaný tovar.

- 4.2. Predávajúci zabezpečí príležitosť pre Kupujúceho na výber časového obdobia dodania tovaru, ktorý neoznačuje konkrétny čas, ale možnosť výberu z približného časového intervalu doručenia. Predávajúci nie je povinný prijať na konkrétnu hodinu určený čas dodania. Dodacie lehoty v tejto časti sú výhradne informatívneho charakteru, Predávajúceho nezaväzujú, skutočná doba dodania je v každom prípade uvedená v potvrdení rezervácie.
- 4.3. V prípade objednávky tovaru je Kupujúci povinný vo chvíli doručenia balík z hľadiska obsahu a kvality skontrolovať a v prípade úplnosti objednávky podpísať potvrdenie o prevzatí. Po tomto nie je povinný Predávajúci prijímať reklamácie ohľadom neúplnosti tovaru. Výhrady v súvislosti s donáškou a objednávaním tovaru, prosíme dokumentovať formou zápisnice ešte v prítomnosti doručovateľa.

5. Spôsob odstúpenia od nákupu (vrátenie tovaru), následky

- 5.1. Pokiaľ si Kupujúci želá vrátiť tovar, môže tak spraviť bez udania dôvodu do 8 pracovných dní po doručení tovaru. Tento spôsob vrátenia tovaru sa riadi podľa nariadenia vlády Maďarskej republiky č. 17/1999. (II.5.). Kupujúci si právo na vrátenie tovaru môže uplatniť odo dňa prevzatia tovaru. Ten musí Kupujúci doručiť v pôvodnom, neporušenom stave spolu s dokladom o nákupe na adresu Predávajúceho. Extreme Digital je povinný vrátiť plnú sumu Kupujúcemu iba v prípade že je vrátený tovar v pôvodnom stave (tzn. nepoškodený a kompletný). Právo na vrátenie tovaru nepredstavuje pre zákazníka nadbytočné náklady, ale o spätné doručenie na adresu Predávajúceho je povinný sa postarať Kupujúci. Pri odstúpení od nákupu písomnou formou (vrátenie tovaru) stačí ak Kupujúci pošle písomné vyhlásenie o odstúpení od nákupu v termíne do 8 dní od prevzatia tovaru a súčasne sa postará o čo najskoršie doručenie tovaru Predávajúcemu. V prípade vrátenia tovaru môže Extreme Digital požadovať od Kupujúceho, náhradu škody spôsobenej nesprávnym používaním tovaru. Na žiadosť Kupujúceho sa Predávajúci ochotne postará o spätné doručenie tovaru a k tomu potrebné požiadavky prevezme oddelenie služieb zákazníkov Predávajúceho. V súvislosti s cenami za prepravu tovaru je smerodajný cenník doručovateľskej spoločnosti GLS.
- 5.2. Extreme Digital z technických dôvodov nedokáže prijímať poštové zásielky. Prosíme aby ste tovar v každom prípade posielali niektorou z doručovateľských služieb, alebo ho po predchádzajúcej dohode s oddelením služieb zákazníkom odoslali prostredníctvom spoločnosti GLS. V prípade, že vrátený tovar spĺňa hore uvedené požiadavky, je Extreme Digital a.s. povinný podľa platných právnych predpisov doručiť plnú sumu nákupnej ceny Kupujúcemu, do doby 30 dní po prevzatí vrátenej zásielky.

6. Záruka

- 6.1. Záruku na tovar Predávajúci poskytuje podľa zákona IV. z roku 1959. z Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. a nariadenia vlády Maďarskej republiky č. 151/2003 (IX.22.) o

povinnej záruke na niektoré tovary dlhodobej spotreby. Kupujúci má právo na výmenu tovaru do 72 hodín, pokiaľ mu v používaní tovaru, ktoré nie je v rozpore s jeho účelom bráni jeho poškodenie.

Predávajúci má právo preskúmať nahlásenú chybu tovaru v odbornom servise, a v tom prípade ak je chyba alebo poškodenie tovaru spôsobené nesprávnym používaním tovaru, náklady na opravu hradí Kupujúci.

7. Ostatné

7.1. Elektronický obchod Extreme Digital je informačný systém fungujúci na základoch Linux/PHP, jeho stupeň bezpečnosti je vyhovujúca a používanie nepredstavuje žiadne riziko, avšak odporúčame vykonať nasledujúce bezpečnostné opatrenia: používajte antivírusový a antispysware-ový software s aktuálnou databázou a pravidelne inštalujte bezpečnostné aktualizujte pre svoj operačný systém.

Nakupovanie v elektronickom obchode Extreme Digital predpokladá základné technické znalosti internetu a technológií a rešpektovanie možnosti vzniku technologických chýb.

7.2. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté pri pripojení na stránky elektronického obchodu. Ochrana počítača, alebo údajov v ňom je povinnosťou Kupujúceho.

7.3. Predávajúci používa údaje poskytnuté Kupujúcim výhradne k vybaveniu objednávky alebo uchová pre záujmy neskoršieho prípadného preukázania dohodnutých podmienok vzniknutej zmluvy. Predávajúci neposkytne údaje Kupujúceho tretej strane, iba v prípade, že pri plnení zmluvy tretia strana spolupracuje s Predávajúcim. Ten sa pri práci s osobnými údajmi Kupujúceho riadi zákonom na ochranu osobných údajov č. LXIII z roku 1992.

7.4. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť podmienky týchto VZP. Prípadné zmeny nadobúdajú platnosť súčasne so zobrazením týchto zmien vo VZP na stránkach elektronického obchodu.

7.5. Zmluvný partneri vykonajú všetko v záujme toho, aby prípadné sporné otázky urovnali formou jednania. V prípade, že jednanie nie je možné, Zmluvný partneri sa podrobia v závislosti od vymedzenej hodnoty Centrálnemu Okresnému Súdu v Budapešti.

7.6. Oznamujeme vám, že v elektronickom obchode vybavujeme iba objednávky v bežnom rozsahu!

Budapest, 2010. október